

TeamViewer etätukiohjelma

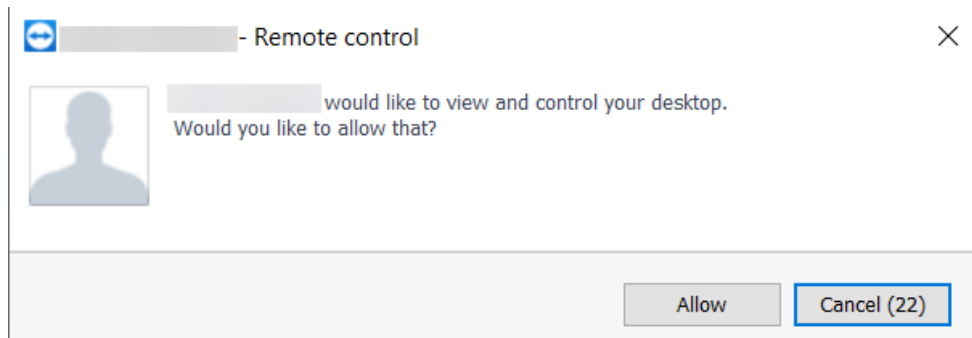
Asiakaspalvelullamme on meneillään etätyöpöytä-kokeilu, jonka aikana osalla asiantuntijoistamme on käytössä etätyöpöytäohjelma, jonka avulla asiantuntija voi ottaa asiakkaan koneeseen etäyhteyden internetin välityksellä. Kokeiluun osallistumisen jälkeen saat sähköpostiisi palautelomakkeen, jonka täyttämällä voit vaikuttaa siihen, että otetaanko etätukiohjelma tulevaisuudessa käyttöön laajemmin.

Tietoturva

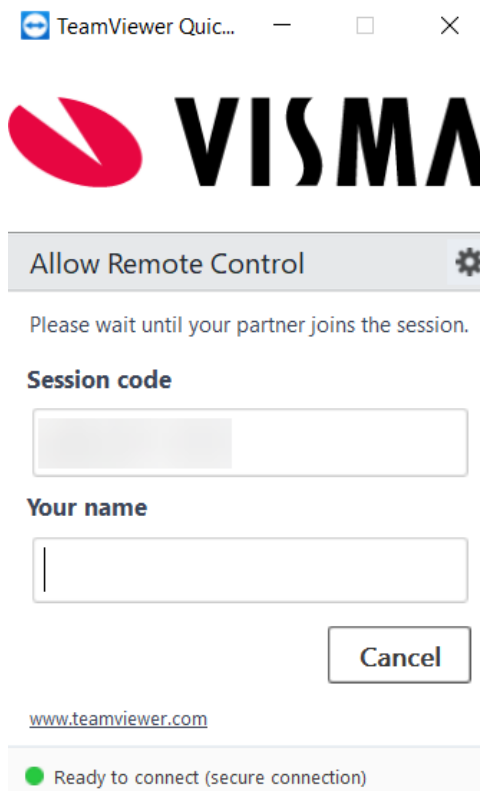
Yhteys asiakkaan ja asiantuntijan välillä on suojattu ja siihen tarvitaan aina hyväksyminen kummaltakin osapuolelta. Yhteyden voi katkaista missä vain vaiheessa.

Etätukiohjelman käytön aloittaminen

1. Seuraavasta linkistä klikkaamalla, voit aloittaa etäyhteyden muodostamisen: [käynnistä etätukiohjelma](#) ja klikkaa auki ladattu tiedosto.
2. Hyväksy etätuki omalla tietokoneella



3. Kirjoita oma nimesi ja odota kunnes asiantuntija liittyy istuntoon



4. Voit lopettaa istunnon milloin vain sulkemalla TeamViewer sovelluksen:

